



Hero Host

Feel at home when you're away

Convocatoria “Hero Camp” Semana Santa 2022

ATENCION & HOSPITALIDAD

Eduardo Iglesias Maya
coord. depto. A.& H.

Perfil sugerido de la o el anfitrión voluntario del evento de temporada alta “HERO CAMP”

Cualidades de conocimiento y preparación:

- Inglés a un 50 % de pronunciación y si eres extranjero 50% español
- Nivel de estudios, mínimo universidad o pasante.
- Experiencia en Turismo (no obligatorio)

Cualidades físicas:

- Dominio de uso de bicicleta
- Condición física no sedentaria

Actitud y Aptitudes:

- Comportamiento bajo valores y filosofía de la empresa Hero Hots.
- Pensamiento crítico y lógico
- Tener iniciativa de brindar servicio personalizado
- Disposición de adaptación
- Iniciativa y responsabilidad de dar resolución de problemas
- Gusto por trabajar en equipo
- Proactivo
- Empático
- Organización
- Carácter para afrontar algún percance no deseado
- Conducirse con respeto y prudencia
- Cordialidad, paciencia y tolerancia

Duración presencial por Anfitrión voluntario:

4 de abril del 2022 al 19 de abril del 2022

Disposición de tiempo para dar atención y hospitalidad a los huéspedes durante su estancia, horario de atención 9am a 7pm.

Sexo: indistinto, Edad: 20 a 30 años, **sin hijos**, Estado civil: indiferente.

CONVOCATORIA “HERO CAMP” DE TEMPORADA ALTA DE SEMANA SANTA 2022

Cobertura: Local (Ixtapa Zihuatanejo), Externa (cdmx / estados de la república mexicana)

Población Objetivo: Jóvenes de entre 20 a 30 años con interés en participar en proyecto de “HERO CAMP” de voluntariado y asumir un compromiso de participación activa y responsable en materia turística del destino de Ixtapa Zihuatanejo.

Los jóvenes que cumplan los requisitos antes señalados y que quieran presentar en la presente convocatoria, deberán enviar su C.V. por correo electrónico a **anfitrion@herohost.mx** teniendo como fecha límite para hacerlo el día 28 de marzo del 2022 a las 23:59 hrs hora ciudad de México.

BASES:

INSCRIPCION:

- Ser de nacionalidad mexicana o extranjera.
- Tener entre 20 a 30 años cumplidos al momento de la postulación.
- Realizar su solicitud de inscripción por medio del envío de C.V. vía mail

NOTA IMPORTANTE: No podrán participar personas que se dediquen al mismo rubro.

DOCUMENTACION:

- C.V. con fotografía
- Copia de Identificación oficial (INE o pasaporte)
- Estar en buen estado de salud (adjuntar certificado médico)
- Enviar Carta responsiva firmada

IMPORTANTE:

No se recibirán solicitudes por otro medio ni se tomarán en cuenta solicitudes con documentación incompleta.

No se considerarán postulantes que no reúnan los requisitos de la convocatoria

ASPECTOS POR EVALUAR:

El departamento de Atención y Hospitalidad realizara una entrevista como parte del proceso de selección, para elegir a los voluntarios que cubran el perfil de anfitrión para la temporada de semana santa en Ixtapa México.

El departamento de Atención y Hospitalidad llevara a cabo la revisión de los C.V.

En caso de que tu C.V. sea preseleccionado, se llevara a cabo una notificación el día 30 de Marzo, el día 31 de marzo de 2022 se llevaran a cabo las entrevistas por video conferencia con duración aproximada de 45 min en un horario hábil.

| PROYECTO | ANFITRIONES EN IXTAPA ZIHUATANEJO |
|----------------------|---|
| Nombre del proyecto | “HERO CAMP” Semana santa en la Playa 2022 |
| Objetivo | <p>Objetivo General: Promover el desarrollo de competencias en el área turística atreves de acciones de voluntariado en la zona hotelera de Ixtapa Zihuatanejo que beneficien la atención brindada a los huéspedes de Hero Host y al enriquecimiento de experiencias turísticas de huéspedes y voluntarios en el destino turístico.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none">1.-Propiciar espacios donde las y los voluntarios asuman compromisos para el cumplimiento de atención de huéspedes de la temporada de semana santa 20222.-Impulsar el crecimiento profesional de los jóvenes al promover acciones enfocadas en la conservación de la biodiversidad y de las playas certificadas internacionalmente de Ixtapa por “blue flag”3.-Realizar actividades que involucren una atención personalizada a los huéspedes de Hero host e impulsar la actividad económica que beneficien a comunidades locales de Ixtapa Zihuatanejo.4.-Contribuir en la parte operativa de proceso de atención de clientes (check inn y check out) durante la temporada de semana santa de 2022.5.-Impulsar el crecimiento personal de las y los voluntarios a partir de la interacción de nuevas experiencias y vivencias en la playa. |
| Lugar de “Hero Camp” | Los voluntarios trabajaran recibiendo y despidiendo familias que realicen reservaciones vacacionales en los alojamientos ubicados en la playa “el palmar” playa principal de la zona hotelera de Ixtapa Zihuatanejo, Guerrero, México. |

| | |
|---|---|
| <p>Descripción General de Actividades</p> | <p>Las y los voluntarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Adquirirán conocimiento de la relevancia de las actividades del voluntariado en Ixtapa Zihuatanejo y sobre los Objetivos de atención personalizada a huéspedes de Hero host. -Apoyaran a las necesidades que tengan los huéspedes durante toda su estancia, check inn y check out de manera presencial. -Contribuirán a la activación económica promoviendo los servicios ofrecidos por comunidades locales del destino a los huéspedes asignados. - Cooperaran en la difusión a huéspedes en la conservación de las playas y biodiversidad marina. |
| <p>Cupo:</p> | <p>2 lugares para esta temporada Semana Santa 2022</p> |
| <p>Otras consideraciones.</p> | <p>En cada actividad las y los jóvenes voluntarios llevarán un diario de campo donde registrarán sus actividades y realizarán un reporte fotográfico de ser necesario.</p> <p>Las condiciones del tiempo de la playa pueden exponer a las y los voluntarias/os a trabajos bajo rayos UV, insectos, condiciones climáticas adversas y condiciones de trabajo al aire libre de hasta ocho horas al día durante su jornada.</p> <p>Para trabajar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cada voluntaria/o forma parte de un equipo de trabajo y tiene facilitadores de campamento, quienes asignan las tareas. Se espera lo siguiente de cada voluntaria/o: actitud proactiva, espíritu de trabajo, disposición, motivación, tolerancia, respeto y trabajo en equipo. <p>Equipo personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se entregara uniforme (camisa tipo polo y gorra) Cada voluntario debe traer Jeans Mochila pequeña para trabajo donde pueda transportar agua y libreta de anotaciones. Traje de baño para experiencias en la playa Calzado cómodo Toalla Sandalias Bloqueador Solar Utensilios de aseo personal Repelente Documento de identificación oficial Carta responsiva impresa firmada |

PROCESO DE SELECCIÓN

Nota Importante: No se evaluarán expedientes incompletos

La selección de las y los jóvenes estará a cargo del departamento de Atención y Hospitalidad de Hero host.

La decisión del departamento de Selección será inapelable. Cualquier caso no considerado dentro de esta convocatoria será resuelto a criterio del mismo.

BENEFICIOS:

1.- **Voluntario Externo al destino** (CDMX u otro lugar): El equipo de Hero host cubrirá el hospedaje, transporte(ida y vuelta), cena de cierre de temporada, opción de experimentar experiencias en el destino, Incentivo sorpresa por buen desempeño como Anfitrión.

2.- **Voluntario Local** (Zihuatanejo): Se pagará 500 mxn en efectivo por cada reservación atendida de manera presencial (hasta 8 reservas, según demanda de temporada), cena de cierre de temporada, opción de experimentar experiencias en el destino, incentivo sorpresa por buen desempeño como Anfitrión.

3- Los apoyos otorgados no cubren gastos no contemplados dentro del programa o no mencionados en esta convocatoria; por ejemplo, gastos personales, exceso de equipaje, actividades extras, comidas etc.

4.- No se cubre costo de pasaporte, ni de certificados médicos y equipamiento para la participación de las actividades voluntarias, los cuales deberán ser cubiertos por las y los jóvenes que participarán en el programa.

5.- Las y los jóvenes seleccionada/os recibirán, al finalizar la acción voluntaria una constancia de participación en el programa de voluntariado por parte del equipo de Hero host, con valor curricular como anfitrión en el sector turístico.

CRITERIOS DE COMPATIBILIDAD Y RESTRICCIONES

-No se cursarán postulaciones incompletas, ilegibles o fuera de plazo

-El cierre de esta convocatoria será el día 28 de marzo del 2022 a las 23:59 horas, hora de Ciudad de México.

PUBLICACION DE LOS RESULTADOS

La decisión del departamento de Atención y Hospitalidad será inapelable y los resultados de sus deliberaciones serán publicados en la página de Facebook de "HERO HOST" el día 30 de marzo a las 9:00 hrs del 2021.

Después de la publicación de los resultados se informará a las y los seleccionadas/os el procedimiento para **la aceptación de incorporarse al programa**, a través de correo electrónico y via whats app.

EN CASO DE SER SELECCIONADAS/OS SE REQUERIRÁ PRESENTAR:

1. Carta de aceptación firmada del voluntariado (dentro de los dos (2) días siguientes)
2. Copia del identificación oficial y o pasaporte.
3. Carta responsiva firmada
4. Presentar certificado médico correspondiente que confirme el buen estado de salud de la o el voluntario.

CRONOGRAMA

| NO. | ACTIVIDAD | INICIO | FIN |
|-----|--|---------|----------|
| 1 | Apertura de convocatoria: Presentación para postulantes | 11 mar | 28 nov |
| 2 | Notificación de los preseleccionados vía mail y via whats app. | 30 mar | 30 mar |
| 3 | Realización de Entrevistas | 31 mar | 31 mar |
| 4 | Confirmación de voluntarios seleccionados/Entrega de documentos, vía mail | 1 abril | 3 abril |
| 5 | Planeación y o entrega de boletos de transporte ida y vuelta del viaje al destino. | 1 abril | 1 abril |
| 6 | Llegada a Ixtapa de foráneos y primera capacitación presencial de los voluntarios seleccionados en zona hotelera Ixtapa. | 4 abril | 8 abril |
| 7 | Fase de ejecución de actividades de voluntariado | 9 abril | 19 abril |



Hero Host

Feel at home when you're away